

LA DÉCLARATION DE FIVE FINCROWD À PROPOS DE LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Le rôle de Five Fincrowd est de vous apporter une solution d'investissement (candidat investisseur) ou de vous aider à financer votre projet (candidat emprunteur). Cela implique de collecter des données afin d'analyser et d'estimer le risque du projet présenté, de vous enregistrer sur la plateforme, de souscrire aux divers projets présentés et vous transmettre l'ensemble des documents utiles.

Nous sommes convaincus qu'il est essentiel de protéger votre vie privée quand nous tirons parti de ces opportunités. C'est pourquoi nous souhaitons vous présenter les principes qui nous guident quant à la gestion de vos données à caractère personnel.

NOTRE ENGAGEMENT À PROTÉGER VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous savons que le respect de la confidentialité des données à caractère personnel est essentiel pour conserver votre confiance, et nous avons donc mis en place des procédures destinées à protéger vos données contre toute tentative d'utilisation ou de divulgation non autorisée.

Nous disposons d'un responsable de la protection des données afin de veiller à la sécurité des données.

Five fincrowd

486 Chaussée de marche
B-5101 Erpent

Adresse mail : privacy@wipecom.be.

NOTRE ENGAGEMENT QUANT À L'UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous vous offrons des solutions de prévention et de protection constamment réactualisées grâce à une analyse approfondie des risques auxquels vous êtes confronté. Pour ce faire, nous recueillons vos données à caractère personnel et les utilisons dans le respect de la loi.

Nos clients nous confient souvent des données à caractère personnel et particulièrement sensibles qui nous sont nécessaires pour leur proposer la police d'assurance dont ils ont spécifiquement besoin. Nous nous considérons comme les gardiens de ces données et nous ne les vendons pas à des tiers extérieurs au Groupe. Nous pouvons dans certains cas proposer des produits à nos clients en collaboration avec d'autres entreprises, mais seulement lorsque nous sommes convaincus que ces produits représentent une réelle valeur ajoutée pour nos clients.

Nous avons établi des procédures et des dispositions contractuelles pour exiger de tous nos collaborateurs, représentants commerciaux, conseillers et prestataires de services qu'ils préservent la confidentialité de vos données.

NOTRE ENGAGEMENT AU DIALOGUE ET À LA TRANSPARENCE

Sur demande, nous vous fournirons un résumé de l'ensemble des données à caractère personnel vous concernant dont nous disposons dans nos dossiers. Nous faisons tout notre possible pour tenir ces données à jour. Si vous estimez qu'elles sont erronées

ou incomplètes, nous y apporterons rapidement les corrections nécessaires.

Pour plus d'information, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : privacy@wipecom.be.

COOKIES

Afin d'améliorer votre expérience d'Internet, Five Fincrowd utilise des cookies et les informations qui y sont stockées. La barre située dans le bas de la page

d'accueil vous donne la possibilité de les accepter. Mais en quoi cela consiste-t-il exactement ?

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un minuscule fichier texte qui est stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute.

Les cookies facilitent également la navigation sur un site en conservant certaines préférences de l'utilisateur.

Il permet entre autres au serveur de reconnaître l'internaute lorsque celui-ci surfe d'une page à une autre.

De cette manière, si vous consultez par exemple un site dans une certaine langue, le cookie enregistre cette

préférence. Cela vous permet de consulter le site dans la langue choisie, d'une page à l'autre, sans avoir à

repréciser votre choix à chaque fois.

À QUOI SERVENT LES COOKIES DU SITE INTERNET DE FIVE FINCROWD ?

Le présent site utilise les cookies suivants :

- des cookies de sessions

Utilisés pour les parties sécurisées du site nécessitant l'identification de l'internaute (Espace Client).

Ce type de cookie retient votre identifiant et votre mot de passe lorsque vous vous connectez à l'Espace Client.

Ainsi, vous ne devez pas vous identifier à chaque fois que vous passez d'un écran à l'autre.

DEVEZ-VOUS ACCEPTER LES COOKIES ?

La plupart des catégories de cookies sont au moins en partie techniquement indispensables pour une communication aisée entre votre PC et le site Internet Five Fincrowd et pour pouvoir exploiter toutes les

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD ?

Vous pouvez, grâce aux paramètres de votre navigateur Internet, éviter que les cookies ne soient acceptés (automatiquement) sur votre PC. Comme indiqué, cela peut toutefois avoir une influence sur la communication avec le site Internet. Dans la plupart des navigateurs

PLUS D'INFORMATIONS

Cookies dans internet explorer

- Dans le menu, choisissez 'Outils' et sélectionnez 'Options Internet'.
- Sélectionnez 'Supprimer l'historique de navigation'.
- Si vous voulez aussi appliquer ce paramètre à l'avenir, cochez 'Effacer l'historique de navigation à la fermeture'.

Cookies dans mozilla firefox

- Allez dans « Paramètres » et sélectionnez « Ne jamais retenir l'historique » ou, si vous voulez sélectionner vous-même vos cookies, cliquez sur « Supprimer les cookies individuels ».

Ce type de cookie s'efface à la fermeture du navigateur.

- des cookies persistants

Utilisés pour conserver votre préférence linguistique et pour nous permettre de suivre et d'analyser le comportement de navigation à des fins statistiques.

Notre outil statistique Google Analytics nous aide à améliorer le site et son contenu sur la base des données recueillis.

fonctionnalités du site Internet. Si vous deviez refuser ou supprimer ces cookies, il se pourrait que le site Internet ne fonctionne pas (de façon optimale).

Internet, vous pouvez indiquer votre préférence dans les "paramètres". Vous trouverez en dessous un lien vers les pages d'information des principaux navigateurs Internet.

Cookies dans chrome

- Cliquez sur le menu Chrome dans la barre de navigation et sélectionnez « Paramètres ».
- Cliquez sur « Afficher paramètres avancés ».
- Dans la partie « Privacy », appuyez sur le bouton Paramètres de contenu.
- Dans la partie « Cookies », vous pouvez modifier les paramètres des cookies.

Cookies dans safari

- Allez dans "Préférences"
- Cliquez sur « Sécurité » et ensuite sur « Afficher les cookies ». Sélectionnez « Tout supprimer ».

VOTRE VIE PRIVÉE : VOS DROITS, VOS CHOIX

Five Fincrowd protège votre vie privée. Découvrez quels sont vos droits et de quelle manière nous gérons et

protégeons, de manière correcte et transparente, vos données personnelles.

CHEZ NOUS, VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT ENTRE DE BONNES MAINS

Les données personnelles que vous avez transmises à Five Fincrowd sont nécessaires pour la réalisation de la convention cadre ou de la convention prêt. Sans ces données, cela ne serait pas possible.

Five Fincrowd prend toutes les mesures nécessaires afin de traiter vos données personnelles de manière confidentielle et d'empêcher tout accès illégitime

à celles-ci, tout mauvais usage, modification ou suppression.

Nous respectons pour cela les normes en matière de sécurité et de continuité du service et évaluons régulièrement la sécurité de nos processus, systèmes et applications, ainsi que celle de nos partenaires.

QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous pouvez déterminer si vous nous autorisez à traiter vos données dans le cadre du marketing direct. Vous déterminez les sujets et les canaux par le biais desquels nous pouvons vous contacter. Vous avez également la possibilité de fixer des restrictions liées au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez aussi vous opposer à l'usage de vos données personnelles sauf si des motifs légitimes et impérieux nous contraignent à devoir les traiter.

Vous pouvez également vous opposer à un traitement automatisé, à moins que cela ne soit nécessaire à la souscription ou l'exécution de votre convention. Dans ce cas, vous avez le droit à une intervention humaine de Five Fincrowd, afin d'exprimer votre point de vue et contester la décision de Five Fincrowd.

Vous pouvez consulter vos données

Si Five Fincrowd a traité vos données personnelles, vous avez le droit de les consulter.

Vous pouvez demander que vos données soient modifiées ou supprimées

Vous pouvez demander que vos données personnelles incorrectes ou incomplètes soient rectifiées et complétées. Vous avez également le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées si c'est légalement possible.

Vous pouvez demander que vos données soient transférées

Concernant les données que vous avez communiquées à Five Fincrowd dans le cadre d'une convention de prêt, vous pouvez :

- les recevoir dans un format structuré, courant et lisible par une machine
- les transférer à un autre responsable de traitement

COMMENT EXERCER VOS DROITS AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ?

Vous pouvez exercer vos droits en complétant le formulaire ou envoyez une lettre datée et signée, accompagnée d'une photocopie recto/verso de votre carte d'identité, à la personne en charge de la protection des données : Five Fincrowd, 486 Chaussée de marche B-5101 Erpent ou privacy@wipecom.be.

COMMENT INTRODUIRE UNE PLAINTÉ ?

Si vous souhaitez introduire une plainte, veuillez contacter au préalable Five Fincrowd .

Vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'Autorité pour la protection des données à caractère

Five Fincrowd traitera les demandes dans les délais légalement prescrits. Sauf pour les demandes clairement non fondées ou excessives, aucun paiement ne sera réclamé pour le traitement de ces demandes.

personnel, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, tél. + 32 2 274 48 00, fax + 32 2 274 48 35, commission@privacycommission.be. Ou auprès du tribunal de première instance de votre domicile.

FINALITÉS DES TRAITEMENTS ET DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données à caractère personnel, communiquées par la personne concernée elle-même ou reçues légitimement par Five Fincrowd de la part des entreprises membres du groupe, des entreprises en relation avec celles-ci, de l'employeur de la personne concernée ou de tiers, peuvent être traitées par Five Fincrowd pour les finalités suivantes :

- la gestion du fichier des personnes :
 - Il s'agit des traitements effectués pour établir et tenir à jour les bases de données en particulier les données d'identification – relatives à toutes les personnes physiques ou morales qui sont en relation avec Five Fincrowd.
 - Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat ou au respect d'une obligation légale.
- la gestion du contrat cadre :
 - Il s'agit des traitements effectués en vue d'accepter ou refuser – de manière automatisée ou non – les risques préalablement à la conclusion du contrat ou lors de remaniements ultérieurs de celui-ci ; de confectionner, mettre à jour et mettre fin au contrat ; de recouvrer.
 - Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat ainsi que d'obligation légale.
- le service à la clientèle :
 - Il s'agit des traitements effectués dans le cadre des services digitaux fournis aux clients complémentairement au contrat (par exemple le développement d'un espace client digital).

- Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat et/ou de ces services digitaux complémentaires.
- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme :
 - Il s'agit de traitements effectués en vue de prévenir, de détecter et de lutter – de manière automatisée ou non – contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
 - Ces traitements sont nécessaires à l'exécution d'une obligation légale à laquelle Five Fincrowd est soumise.

Dans la mesure où la communication des données à caractère personnel est nécessaire pour permettre de réaliser les finalités énumérées ci-dessus, les données à caractère personnel peuvent être communiquées à d'autres entreprises membres du Groupe, à des entreprises et/ou à des personnes en relation avec celles-ci (avocats, experts, prestataires de services, représentants).

Ces données peuvent également être communiquées aux autorités de contrôle, aux services publics compétents ainsi qu'à tout autre organisme public ou privé avec lequel Five Fincrowd peut être amenée à échanger des données à caractère personnel conformément à la législation applicable.

Lorsque la personne concernée est également cliente de Five Fincrowd, ces données à caractère personnel peuvent être traitées par Five Fincrowd dans des fichiers communs en vue de la gestion du fichier des personnes, en particulier la gestion et la mise à jour des données d'identification.

FIVE FINCROWD TRAITE VOS DONNÉES POUR POUVOIR FONCTIONNER EN TANT QU'ENTREPRISE

Comme toute entreprise, Five Fincrowd souhaite développer son activité économique. Nous pouvons ainsi traiter vos données aux fins suivantes :

Marketing direct

Nous tenons à vous informer à propos de nos activités, services et offres commerciales. Nous souhaitons également améliorer la connaissance de nos clients et prospects. C'est un domaine du marketing direct (actions commerciales, publicité personnalisée, profilage, association de données, notoriété, ...).

Pour vous proposer un service optimal en matière

de marketing direct, nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos sous-traitants ou prestataires de services, à d'autres entreprises du groupe Five et/ou au courtier en assurances.

Nous pouvons également communiquer vos données personnelles, que nous traitons à des fins de marketing direct, à d'autres entreprises du groupe Five et aux entreprises qui sont en relation avec Five Fincrowd et/ou au courtier en assurances pour leur propre marketing direct. Vous pouvez vous opposer à du marketing direct sur vos données. (voir : « Comment exercer vos droits au respect de la vie privée ? »).

FIVE FINCROWD TRAITE ÉGALEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES PUBLIQUES ET DES DONNÉES OBTENUES PAR LE BIAIS DE TIERS

Five Fincrowd peut traiter des données personnelles obtenues légitimement par des entreprises du groupe Five, des entreprises qui sont en relation avec celles-ci, votre employeur ou des tiers. Il peut s'agir des catégories suivantes de données personnelles : données d'identification, données financières spécifiques (telles que salaires, données de pension), caractéristiques personnelles, données physiques, composition de famille, hobbies et intérêts, adhésions, caractéristiques

de l'habitation, études et formation, profession et emploi, matériel visuel, données judiciaires, données de santé.

Pour répondre à d'éventuelles obligations légales, Five Fincrowd peut aussi être contrainte de traiter votre numéro de registre national et votre numéro d'identification de la sécurité sociale.

LES DONNÉES PERSONNELLES DE VOTRE SOLLICITATION

Les données personnelles que vous communiquez ou que Five Fincrowd ou notre responsable du traitement obtiennent, peuvent être traitées par Five Fincrowd à des fins de recrutement. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat ou les mesures précontractuelles. Toutes les informations sont traitées avec la plus grande discrétion et demeurent strictement confidentielles. Five Fincrowd conserve, pendant un délai allant jusqu'à 36 mois, les données personnelles relatives aux candidatures non retenues, refusées ou restées sans

suite. La personne concernée peut demander de consulter, rectifier ou supprimer ses données personnelles, elle peut demander que leur utilisation soit limitée ou elle peut s'opposer à leur traitement sur la base d'une demande détaillée accompagnée d'une copie recto-verso de sa carte d'identité, adressée à Five Fincrowd – Direction RH, Chaussée de marche 486, B-5101 Erpent. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez-vous adresser au département Ressources Humaines de Five Fincrowd.

FIVE FINCROWD ÉCHANGE DES DONNÉES AVEC DES TIERS

Dans la mesure où la communication de données personnelles est nécessaire aux fins énumérées ci-dessus, nous pouvons communiquer les données personnelles à :

- d'autres entreprises du groupe Five et à des entreprises et/ou personnes qui sont en relation avec celles-ci (avocats, experts, prestataires de services)
- des instances de contrôle, des instances publiques compétentes et tout autre organisme public ou privé avec lequel Five Fincrowd doit échanger des données personnelles conformément à la législation applicable

En cas de **transfert de données personnelles à des tiers** qui se trouvent en dehors de l'Union européenne, Five Fincrowd respecte les dispositions légales et réglementaires en vigueur pour de tels transferts.

Vous pouvez obtenir une copie des mesures prises par Five Fincrowd pour pouvoir transférer des données personnelles en dehors de l'Union européenne en adressant votre demande à Five Fincrowd (voir « Comment nous contacter ? »).

Five Fincrowd ne conserve pas vos données indéfiniment

Five Fincrowd conserve vos données personnelles qui sont collectées en rapport avec votre contrat pendant toute la durée du contrat. Le cas échéant, nous actualisons ces données. Nous tenons compte du délai de conservation légal ou du délai de prescription. Nous pouvons ainsi répondre à une action ou recours éventuel intenté après la fin de la convention.